

CREA(クレア) リニューアル 新発売!

ガスビルトインコンロ CREA(クレア)シリーズのリニューアルが4月1日に発売されました。共働き世帯の増加や超高齢化社会による「家事負担の軽減」「安全・安心」ニーズの高まりに応えるべく、『感動すっきり』『驚きクッキングテク』『さらに安心』の3つをコンセプトに開発をいたしました。新しいCREAには先進的な技術も搭載されており専用アプリ「おまかせシェフ」が使用できます。



さらにあんしん POINT

アプリ「おまかせシェフ」



専用アプリ「おまかせシェフ」をスマートフォンにインストールしていただき、アプリからコンロにレシピを送信すれば、手順に従うだけでおまかせ調理します。レシピは随時追加配信され、レパートリーが増えて便利です。また、通信範囲内であれば、コンロの状態やエラーの処置方法などをスマートフォンで確認ができます。別売の専用タブレットがあれば、宅外でもコンロの最終りれきが確認でき、さらにあんしんにつながります。



驚きクッキングテク POINT

ラ・クックオートメニュー機能

さんまも丸ごと1匹焼ける大型「ラ・クックグラン」にもオートメニュー機能が対応。調理のモードと5段階の焼き加減を設定するだけで、様々なメニューを自動で焼き上げ、グリル料理が楽しめます。クレアにはラ・クックグランが同梱されています。

感動すっきり POINT

ひろびろ×すっきりトップ



段差少なく拭きやすい、広々使える小径アイランド型グリル排気口をガラストップとハイパーガラスコートトップの75cm・60cmすべてに搭載しています。
※オープン扉対応品のみ



製品開発担当者

技術開発部 井本 琢磨さん

お客様の家事の時短・負担低減に貢献することをコンセプトに開発しました。天板すっきり+ラ・クックグラン同梱でグリル活用推進を取り入れ、お手入れ性の更なる向上を目指しました。また、別売の専用タブレットやスマートフォンで使える「おまかせシェフアプリ」で時短に繋がる自動調理にも挑戦しました。コンロにBluetooth通信を導入するというパロマとして初の技術を盛り込むなど、試行錯誤しながらの部分もありましたが自信を持っておすすめできる製品です。

アプリ開発担当者

技術開発部 五十嵐 知真さん

アプリ「おまかせシェフ」ではお客様に安心してコンロをご使用いただきたいという想いをコンセプトに開発しました。最終りれき確認・点火時のプッシュ通知により、コンロから離れていてもコンロの情報を確認可能とするなどアプリ使用時にどの機能でも確実な動作を保证するために何度も試験を実施しました。コンロでのアプリ作成は新たな挑戦でしたが、お客様の安心感向上に貢献できて嬉しく思います。



クレア
特設ホームページ



緊急事態宣言下でのアフターサービス CS部(コールセンター)お客様相談室

感染症対策のため席の間隔をあけて業務を継続。

サービスコールセンター、お客様相談室では、消費者の方やお取引先さまからのお問い合わせを承っております。その内容は「お風呂に入れない」「料理ができない」など生活に関わる困りごとが中心で、どんな状況でも欠かせない業務のひとつです。

「緊急事態宣言発令中はサービス担当者が修理で訪問すること自体を不安に思われるお客さまもいました。その際はお客さまの反応にいつも以上に注意を払い、サービス担当者が毎日検温を行っていることなどを丁寧に説明しました」と松本さん。「マニュアル的な対応をするのではなく、お客さまの状況に応じた素早い判断が必要な仕事です。お客さまから嬉しいお言葉を直接かけていただけることはこの仕事の大きなやりがいです」。

お客様相談室の紀平さんは、「電話という相手が見えない状態で、会話から状況を素早く察知し、お客さまに合わせて対応することを意識しています。天候や気候に合わせて、相手を気遣う言葉もかけるようになっています。新型コロナウイルスが猛威を振るう中、お客さまからお気遣い



の言葉をいただくこともあり、とても嬉しい気持ちになりました」と振り返ります。

「お客さまから『パロマにして本当に良かった』『電話して良かった』といったお声を、直接言っていたため、励みになります。これからもパロマのファンでいていただけるように丁寧なご対応を心がけています」と加藤さんは語りました。

