

# パロマ

NEW YEAR



# 通信

パロマ広報誌「パロマ通信」24号

2024年1月1日発行

## 新年号

平和のしるし、  
ハトが社名の由来です。

パロマは、スペイン語で「白いハト」を意味します。平和の象徴としてのハトに、平和で豊かな暮らしの願いを込めて名付けられました。



「春雨桜」

氏名：榎本晃（パロマ清洲工場勤務）  
撮影場所：長野県小川村

# Paloma



# パロマ 2023年のできごと

1月 ◎北海道工場 新建屋 稼働を開始しました。

◎関東物流センター(千葉県四街道市)稼働を開始しました。



北海道工場 関東物流センター

2月 ◎東山動植物園(愛知県名古屋市)への寄附に対し名古屋市より感謝状をいただきました。

◎名古屋市立堀田小学校にて、「火災の知識を深める授業」を実施しました。



防火授業 東山動植物園

3月 ◎東京ガスリビングアドバンス株式会社様より、安定供給に対する感謝状をいただきました。

◎2023年パロマ方針説明会を全国15会場で開催しました。



パロマ方針説明会 感謝状受領

4月 ◎パロマフェアを全国11会場で開催しました!

◎第7回パロマフォトコンテストの入賞作品を東京メトロ・大阪メトロ看板広告に掲載開始しました。



パロマフェア

5月 ◎春の全国交通安全運動 パロマ本社前で実施しました。



交通安全運動

6月 ◎ラ・クックグランをモデルチェンジ新発売いたしました!

◎大東建託株式会社様よりリスクマネジメント賞をいただきました。



リスクマネジメント賞

7月 ◎パロマカップ 第38回 日本クラブユースサッカー選手権(U-15)東海大会を開催しました。

◎パロマが支援させていただいた東山動植物園の新トラ舎が完成しました。



パロマカップ 新トラ舎完成記念式典

9月 ◎防災の日 小学生に「もしものための防火ハンドブック」を贈呈しました。

◎テーブルコンロ 標準幅59cmスタンダードタイプ モデルチェンジしました。

◎「ぼくはパロマきみのミカタキャンペーン」「Instagram投稿キャンペーン」開始しました。

◎中部大学第一高等学校 男子バスケット部 スポンサー協賛しました。

◎NHKにてパロマ清洲工場が放映されました。



モデルチェンジ 中部大学第一高等学校 男子バスケット部

NHKにて放映

10月 ◎消費者研修会を実施しました。

◎技能検定国家資格 30名が合格「技能士」に認定されました。

◎小中学生を招いての工場見学 4年ぶりに復活しました。



消費者研修会

技能検定国家資格30名が合格

工場見学

11月 ◎第8回パロマフォトコンテスト応募開始しました。

◎国土交通省「エコルールマーク」ビルトインコンロ3品目が商品認定されました。

◎大阪ガスマーケティング株式会社様 ガス機器品質大会にて受賞しました。





## 両面焼テーブルコンロ『エブリシェフ』シリーズが、モデルチェンジ発売!

**New** やさしい白 everychef スマートな黒



PA-380WHA-R/L ナチュラルホワイト 希望小売価格 ¥84,590(税込)  
PA-380WA-R/L ブラックプラチナ 希望小売価格 ¥84,590(税込)

**2024年 1月発売!!**

『エブリシェフ』シリーズが、『グリル点火お知らせ機能』を搭載してリニューアル。グリル点火時に「ピピッ」とお知らせし、グリルとコンロの点火ボタン押し間違いを防ぎます。

## 標準幅59cmスタンダードタイプにも『グリル点火お知らせ機能』を搭載しています。

ajiwaza



PA-S46BMA-L/R 希望小売価格 ¥63,470(税込)  
PA-S46B-L/R 希望小売価格 ¥55,990(税込)  
PA-S46H-L/R

**2023年 9月発売!**

ピピッ



片面焼グリル使用時、点火時および5分ごとに「ピピッ」とお知らせし、点火ボタン押し間違いの防止、消し忘れの防止や、調理時間の目安としてもお使いいただけます。

## お客様の声を活かした『ラ・クックグラン』リニューアル!



両面焼グリル専用の調理容器『ラ・クックグラン』。よりシンプルな取手を採用し、本体とふたに全周折り返し加工を施すなど、さらに使いやすくなりました。

ラ・クックグラン Gran La-cook



**2023年 6月リニューアル**

## スリムふろ給湯器 ラインアップ拡充!

ecoジョーズ **BRIGHTS** TOUGH & FINE



スリム風呂給湯器 (エコジョーズ)

5つの特徴を『ブライツ』と共有しました

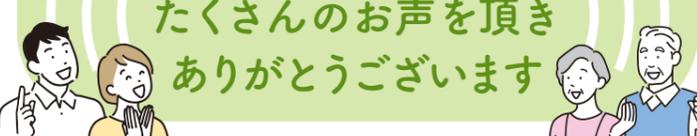
- 安全性** 壁面火災防止装置で側方近接1cm対応
- 快適性** 配管内の残湯を吐き出す配管クリーン機能
- 省エネ** 給湯能力+捨て水カットのエコモード機能
- 耐久性** 外壁に合い、沿岸地域メタリックページュ+塩害
- アフター** 所有者登録で2年を5年長期保証

5つの魅力

たとえば、ひとつの集合住宅で通常サイズとスリムサイズの給湯器が混在して設置される場合、パロマの新スリムタイプは「ブライツ」と同じ仕様なので提案がしやすくなりました。

# お客様のお声をカタチに!

お客様より  
たくさんのお声を頂き  
ありがとうございます

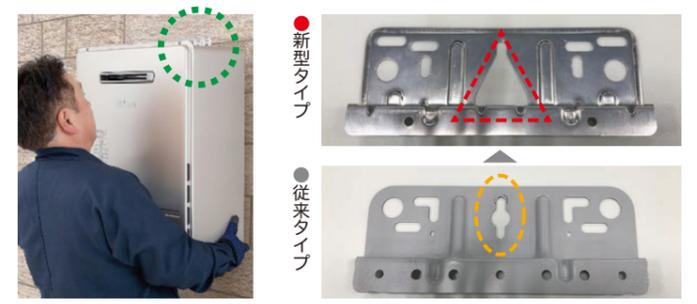


パロマでは、『お客様のお声をカタチに』という取り組みを大切にしています。お客様の声を多く集め、真摯に向き合い、素早く、確実に製品やサービスに反映させていきます。実際にお客様のお声が多かった実施例をご紹介します。

## お客様のお声の改善事例

**1 給湯器のブラケットの穴の形状を変更**

給湯器施工時の『ひっかきにくい』とお声から、器具落下による施工者のケガや、器物の損壊を防止するため、取り付けブラケットの形状を変更しました。



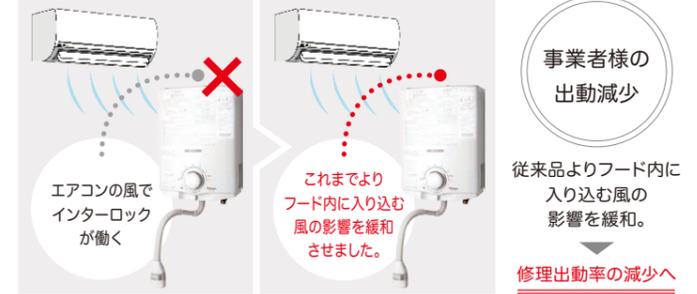
**2 調理オプション品の形状・表記を変更**

コンロのグリル部で使用する調理容器(製品名:ラ・クック)にて、ふたの刻印にわかりにくい表記があったため、表記内容を変更しました。



**3 エアコンの風によるインターロック誤作動緩和**

小型湯沸器の排気フードにエアコンなどの風が侵入する事で、インターロック\*が誤作動する事がありました。排気フードの形状を工夫し、風の影響を緩和する事により、事業者様の修理出勤率の減少へつながりました。



\*不完全燃焼防止装置が3回連続で働くと機器を使用できなくなる機能

パロマがNHKで紹介されました。

2023年9月28日、NHK総合(東海エリア)夕方の情報番組『まるっと!』(平日18:10~19:00)にて、パロマのお客様からのご要望への取り組みが紹介されました。

撮影はパロマ清洲工場(愛知県)にて行われました。『お客様アンケートはがきのお声』が紹介され、ラ・クックグランのふたの刻印を変更して、調理性と安全性が向上した事例が取り上げられました。

これからもご意見をたくさんお寄せ下さい。





# パロマフェア 今年も開催します！

## パロマフェア 4年ぶり開催

たくさんのお得意先様に  
ご来場いただき盛大に開催することが  
出来ました。深く御礼申し上げます。



2023 パロマフェアを4月から6月にかけて、全国11会場にて開催しました。毎年恒例であったパロマフェアですが、コロナ禍の影響により実に4年ぶりの開催となりました。とあるお客様からは『パロマフェア、待ってたよ！』『久々の開催、おめでとう！』など、開催自体と一緒に喜んでいただける、嬉しいお言葉もいただきました。



昨年のテーマは『皆さまと、共に。』工場での取り組みやVOC（お客様の声）改善事例、全国8カ所の研修センターなど、パロマの取組スタンスや事例などを多くご紹介しました。販促コーナーでは動画自作コーナー、やチラシ・DMのこ

紹介と、補助金申請あっせんコーナー。製品コーナーでは新製品を含む多くの製品を陳列紹介。ガラストップとラ・クックグランの新色を展示し、投票を行っていただくコーナーも設置しました。



パロマフェアは第1回目から60年以上、お客様に育てていただきながら継続して開催しており、今では約2万人のお客様にご来場いただけるイベントとなっています。今年も開催しますので、多くの皆様のご来場をお待ちしています。

## 2024年 パロマフェア 開催スケジュール

2024年のパロマフェアに関しましても、引き続き事業者の皆様と共に業界を盛り上げて参りますのでよろしくお願い致します。



開催地	開催～搬出	会場名
名古屋	4/3	吹上ホール
東京	4/11・12	池袋サンシャインA会場
大阪	4/16	マイドームおおさか2F
金沢	4/18	石川県産業展示館 2号館
福岡	4/23	福岡国際センター
広島	4/26	広島県立広島産業会館 西展示館

開催地	開催～搬出	会場名
高松	5/16	サンメッセ香川
札幌	5/21	アクセスサッポロ
仙台	5/24	産業見本市会館 サンフェスタ
静岡	5/28	ツインメッセ静岡
新潟	6/6	新潟市産業振興センター

# パロマお役立ちツール①

販売を促進するサポートツールとして下記をご活用下さい。

2024 Paloma  
NEW YEAR 通信



## パロマお取引先様向け ビジネスサイト

### ほっとなび会員店様募集

製品資料から取替え検索まで日々の業務をサポートする様々なお役立ち情報をお届けします！ WEBからも簡単にご登録いただけます。



ご登録はこちらから



皆様のご登録を  
お待ちしております！



## ほっとなびに新コンテンツ追加！

### エコジョーズ取替推進!! 料金シミュレーター

アクセスはこちら



簡単な入力で光熱費をシミュレーション。  
コスト試算お試しください！



## 所有者登録をお願いいたします！

### 所有者登録サービス Webで簡単所有者登録



所有者登録

— 製品情報の入力について

アクセスはこちら

パロマの製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。こちらのページより製品情報のご確認と、所有者登録を行っていただけます。製品に同梱されている「所有者票」をお手元にご用意のうえ、お客さま情報をご入力ください。  
※所有者登録の対象製品は、ガス給湯器のすべての製品となります。厨房機器（ガスコンロ、ビルトインコンロなど）は対象外となります。

— 登録コードの入力

下記フォームに、お手元の「所有者票」に記載されている登録コードをご入力ください。

登録コード 例) 0000-0000-0000-0000

【必須】



ぜひ活用ください！

## 販売検索ページが リニューアル！

New

ご登録販売店様を募集しております。販売店の検索がしやすくなりました！お気軽にパロマ担当者までご相談ください。

アクセスはこちら



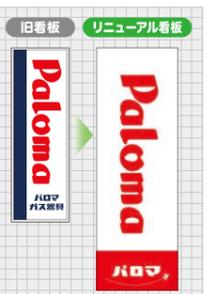
## パロマ看板リニューアル！

New

リニューアルしたパロマ看板を設置しませんか？

※4月Web受付ページ  
オープン予定

設置ご希望の際は、パロマ担当者までお問い合わせください。





# パロマお役立ちツール②

## AIがあなたにピッタリの コンロをご提案



アクセスはこちら ↑



診断方法は画像を見て選ぶだけ。  
コンロ交換ご検討の際に、ぜひ一度お試しください

## パロマ公式部品販売サイト

いつでもパロマ製品の交換部品を  
購入いただけるサービスです。



アクセスはこちら ↑

ぜひ活用ください

Paloma公式部品販売サイト  
**PALOMA+**  
パロマプラス

ご使用者様向け



専用クッキングシート

## 省エネ化支援事業が実施される予定です。

2023年11月に閣議決定され、今年も省エネ化支援事業が実施される見込みです。2023年の  
こどもエコすまい支援事業の後継として『子育てエコホーム支援事業』とさらに新しく既存  
賃貸集合住宅向けの事業が追加予定されています。

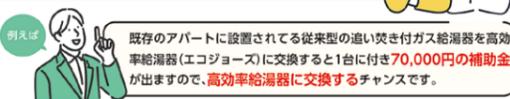
2024年の  
トピック



### 賃貸物件オーナー様 ご存知ですか？

アパートやマンションの給湯器等の  
交換に補助金が出るんです。

対象上層階に居住の専ら、補助金を受けられない場合があります。



例えば 既存のアパートに設置されてる従来型の追い焚き付ガス給湯器を高効  
率給湯器(エコジョーズ)に交換すると1台につき**70,000円の補助金**  
が出ますので、**高効率給湯器に交換するチャンス**です。

### 事業目的

賃貸オーナーなどに対し、既存賃貸集合住宅でのエネルギー消費量を  
削減するために必要な省エネ型給湯器(エコジョーズ等)の導入に係  
る費用を補助する。

※申請手続は、個人・民間企業等と契約の締結等を行った間接補助事業者(民間企業等)  
が行い、補助金の交付を受け、交付された補助金を個人・民間企業等に還元する。

### 補助額

おいだき機能なし:

おいだき機能あり:

※対象設備や補助スキーム詳細は追って公表予定。

5万円/台

7万円/台

● オーナー様向けのチラシなどをご用意いたしますので、ぜひパロマにお声がけ下さい。●

## オリジナルレシピ公開中!

オススメのレシピを定期的に更新致します。



パロマ製品をご使用の方に、  
専用レシピをご紹介ください!



アクセスはこちら ↑

ラ・クックを使った新着レシピ



特集レシピなど



季節のレシピも盛りだくさん!  
ぜひ活用ください!



# 2024年もお客様の 販促のご協力をさせていただきます!

2024 Paloma  
NEW YEAR 通信



## 全国で 販促提案会を 実施



秋の展示会に向け、7月より『需要期 販売促進ご説明会』を全国60ヶ所にて、約4,000社の販売事業者様  
向けに開催いたしました。提案会では新製品情報と合  
わせ、具体的なチラシ作成・DM/ハガキ企画、成約景品

運用法、キャンペーン活用など、お客様の目標値とご予  
算に応じてお選びいただけるもので、多くの事業者様と  
協業し、展示会に臨む事ができました。  
製品や販促POPなどで最大限ご協力させていただきます。

## 2023年に実施したキャンペーン

※キャンペーンは終了しています

### ぼくはパロマきみのミカタキャンペーン



期間中、パロマの  
対象商品をご購入  
の方に暮らしの助  
けになるちょっと  
嬉しい豪華景品を  
抽選でプレゼント  
するキャンペーンを開催いたしました。

期間中、パロマの  
対象商品をご購入  
の方に暮らしの助  
けになるちょっと  
嬉しい豪華景品を  
抽選でプレゼント  
するキャンペーンを開催いたしました。

### Instagram投稿キャンペーン



パロマ製品ご使用者様とパロマ製品  
取扱販売店の方を対象とした2つの  
Instagramキャンペーンを同時  
開催いたしました。「#パロマのある  
暮らし」「#パロマ設置完了」のハッ  
シュタグをつけて皆さまの暮らしの  
なかにあるパロマをご投稿いただきました。

## POPや販促物に関するお声を ぜひお聞かせください



昨年はコロナ禍による制約が緩和され、  
全国各地で展示会が復活しました。久々の  
集客イベント、久々の対面  
販売に、展示会は各地で大  
きな活況を見せました。そ  
の盛り上がりで改めて、今  
後の期待を大いに感じた年  
でした。



QRでアンケートを  
受け付けています  
お気軽に  
ご回答ください



# 研修センターのご案内

春先の新人研修は人気のため、早めのご予約をお願い致します。

## パロマ学校って？

パロマ学校とは、パロマがお客さまの販売力・技術力向上をサポートさせていただくための販売支援サービスの総称です。「日程別研修」「オリジナル研修」「工場見学」の3つのコースをご用意しています。

1

### 日程別研修

各研修センターであらかじめ開催日程を決めさせていただき、ご希望の研修コースにご参加いただくものです。



3

### 工場見学

実際の組み立て工程や検査工程を見学いただくことで、日頃ご販売いただいている商品をエンドユーザー様により説得力をもってご紹介いただくことができます。



2

### オリジナル研修

会社や団体ごとのご希望に沿ったオリジナルの研修を実施いたします。時間や日程、メニュー等についても個別にお打ち合わせさせていただきます。

※昼食が必要な場合は有料となります。

春先の新人研修は人気の為早めのご予約をお願い致します。

●インターネットでのお申し込みはこちら  
<https://www.paloma.co.jp/>  
ビジネスのお客様 > パロマ学校のご案内

●スマートフォン、タブレットからの申し込みはこちら



中部研修センター・さいたま研修センター（修志館）に撮影スタジオがあります。

## パロマほっとスタジオ

パロマほっとスタジオで、オリジナル動画の作成をしてみませんか？商品説明や取説動画を年間30本程度撮影しています。動画はYoutubeに限定公開でアップ、QRを作成しオリジナル動画をチラシ等へ展開することも可能です。ぜひご利用ください。



### 関西研修センター

大阪府東大阪市水走2丁目15-30



やまざき かずこ  
**山崎 佳寿子**  
センター長  
担当支店：  
大阪・兵庫・京滋



明るく、楽しい、記憶に残る講習を心掛けています。ご相談、ご要望お待ちしております！

### 中四国研修センター

岡山県岡山市北区今1丁目11-12



にしはら しんご  
**西原 慎吾**  
センター長  
担当支店：中国・四国



メンテナンス研修が1番人気です。これからもお客様に愛される研修センターを目指して邁進します！

### 九州研修センター

福岡県福岡市博多区山王1丁目2-32



まつだ みゆき  
**松田 美雪**  
センター長  
担当支店：九州



2024年もご依頼おまちしております！楽しく体験していただける研修を増やし、パロマファンが増えるようがんばります！

皆様にとって、身近な研修センターをご利用ください。

### 北海道研修センター

北海道札幌市北区北33条西7丁目1-1



とだけんいち  
**戸田 健一**  
センター長  
担当支店：北海道



グランポットでのパン作りをお客様にやっただき、実体感いただきました。実演講習をもっと増やしていきたいです。

### さいたま研修センター（修志館）

埼玉県さいたま市大宮区北袋町1丁目104番



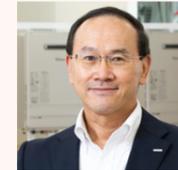
おぼかた つとむ  
**小保方 功**  
館長  
担当支店：北関東



修志館が稼働して丸一年となりました。より受講者に共感していただけるような研修を目指してゆきたいと思っています。

### 中部研修センター

愛知県清須市一場345番地（パロマ清洲工場内）



ながた まさと  
**永田 雅人**  
センター長  
担当支店：東北・新潟・静岡・東海・北陸



2015年春より、おかげさまで研修の数は1000回を超え、14000名を超えるお客様に受講いただいています。

### 東京研修センター



東京都江東区  
平野2丁目2-4

### 横浜研修センター



神奈川県  
横浜市港北区  
大豆戸町503-3



すずきまさる  
**鈴木 勝**センター長  
担当支店：東京中央・北関東・西東京  
南東京・東関東・南関東・西関東  
充実した研修メニューを用意し、お待ちしております。楽しみながら一緒に学びましょう！

お客様の商品知識、販売力、技術力向上のお役に立てるよう  
充実のメニューで全力でご支援させていただきます。

## ガスコンロマイスター ガス給湯器マイスター

検定研修を本格始動!!

パロマでは製品の提案に必要な、お客様に寄り添えるセールス力をもれなく身に付ける検定を行っています。商品知識・様々な実演などを通し、販促に欠かせない需要喚起・販売単価アップ・「コト」提案スキルなどを磨きます。

修了者には修了証と『マイスター認定バッジ』を授与しています。昨年はコンロマイスター171名、ガス給湯器マイスター34名を認定しています。ご興味ある方は是非一度お問い合わせください。



ガスの温もりを、かたちに。

**Paloma**